www.ia-partners.com
info@ia-partners.com



**REGISTO DE NEGÓCIO NA BASE DE DADOS**

Obrigado pelo seu interesse em registar a sua empresa na nossa base de dados.

Para entendermos melhor as qualificações da sua empresa e garantir um alto padrão de serviço para nossos clientes, revise e complete o checklist abaixo.

Todos os campos são obrigatórios.

**Nome da Empresa:**

**Morada:**

**Área de Serviço:**

**NIF:**

**Contacto:**

**Nome do Proprietário:**

**1. Visão Geral da Empresa**

1.1 Forneça uma breve descrição da sua empresa, incluindo os serviços oferecidos.

1.2 Ano de fundação e localização(s) de operação.

1.3 Estrutura de propriedade e licenças ou certificações relevantes para o setor.

**2. Qualidade do Serviço**

2.1 Descreva a sua abordagem para garantir qualidade e satisfação do cliente.

2.2 Compartilhe detalhes sobre os processos de controle de qualidade ou padrões seguidos no seu setor.

2.3 Forneça estudos de caso, portfólio ou exemplos de trabalhos recentes que demonstrem sua experiência.

**3. Reputação e Referências**

3.1 Forneça três referências recentes de clientes, com detalhes de contato para verificação de referências.

3.2 Inclua depoimentos ou avaliações online que reflitam as experiências dos clientes.

3.3 Liste prémios, reconhecimentos ou parcerias notáveis que demonstrem sua reputação no setor.

**4. Transparência de Preços**

4.1 Descreva o seu modelo de preços e as estruturas de preços oferecidas.

4.2 Confirme que todos os preços são transparentes, sem taxas ocultas ou valores inflacionados.

**5. Certificações Profissionais e Qualificações da Equipa**

5.1 Liste as certificações, licenças ou associações profissionais relevantes da empresa e/ou dos membros da equipa.

5.2 Confirme que todos os colaboradores que prestam serviços são qualificados e experientes em suas funções.

**6. Comunicação e Interação com o Cliente**

6.1 Descreva suas políticas de comunicação e os tempos de resposta para consultas de clientes.

6.2 Explique a sua política para lidar com problemas, reclamações ou reembolsos.

**7. Saúde Financeira e Seguro**

7.1 Confirme que a empresa é financeiramente estável e capaz de cumprir compromissos de longo prazo.

7.2 Forneça evidências de cobertura de seguro para os serviços relevantes (por exemplo, seguro de responsabilidade civil).

**8. Termos e Acordos**

8.1 Confirme que está disposto a discutir termos e acordos que estejam alinhados com nossos padrões de qualidade e requisitos de confidencialidade.

8.2 Reconheça a importância de discrição e confidencialidade, especialmente para clientes de alto património e VIP.

**Confirmo que li e aceito a Política de Privacidade de IA & Partners.**

**Data**:

 **Assinatura:**